

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"  
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к710) Философия, социология и  
право

Спасский Е.Н., д-р  
полит. наук, доцент



20.05.2025

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины **Основы социального управления**

для направления подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение

Составитель(и): Канд.социол.наук, доцент, Аникеева Н.С.

Обсуждена на заседании кафедры: (к710) Философия, социология и право

Протокол от 14.05.2025г. № 3а

Обсуждена на заседании методической комиссии по родственным направлениям и специальностям: Протокол

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры  
(к710) Философия, социология и право

Протокол от \_\_ 2026 г. № \_\_  
Зав. кафедрой Спасский Е.Н., д-р полит. наук, доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры  
(к710) Философия, социология и право

Протокол от \_\_ 2027 г. № \_\_  
Зав. кафедрой Спасский Е.Н., д-р полит. наук, доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ 2028 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры  
(к710) Философия, социология и право

Протокол от \_\_ 2028 г. № \_\_  
Зав. кафедрой Спасский Е.Н., д-р полит. наук, доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ 2029 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2029-2030 учебном году на заседании кафедры  
(к710) Философия, социология и право

Протокол от \_\_ 2029 г. № \_\_  
Зав. кафедрой Спасский Е.Н., д-р полит. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Основы социального управления

разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.10.2020 № 1343

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

**ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

|                         |     |                            |
|-------------------------|-----|----------------------------|
| Часов по учебному плану | 108 | Виды контроля в семестрах: |
| в том числе:            |     | зачёты (семестр) 6         |
| контактная работа       | 48  |                            |
| самостоятельная работа  | 60  |                            |

#### Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

| Семестр<br>( <b>&lt;Курс&gt;.&lt;Семес<br/>тр на курсе&gt;</b> ) | <b>6 (3.2)</b> |     | Итого |     |
|------------------------------------------------------------------|----------------|-----|-------|-----|
| Неделя                                                           | 17             |     |       |     |
| Вид занятий                                                      | УП             | РП  | УП    | РП  |
| Лекции                                                           | 16             | 16  | 16    | 16  |
| Практические                                                     | 16             | 16  | 16    | 16  |
| Контроль<br>самостоятельно<br>й работы                           | 16             | 16  | 16    | 16  |
| В том числе<br>инт.                                              | 8              | 8   | 8     | 8   |
| Итого ауд.                                                       | 32             | 32  | 32    | 32  |
| Контактная<br>работа                                             | 48             | 48  | 48    | 48  |
| Сам. работа                                                      | 60             | 60  | 60    | 60  |
| Итого                                                            | 108            | 108 | 108   | 108 |

**1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | Понятие, сущность и функции социального управления. Законы. Принципы и методы социального управления. Общество как объект управления. Социальные технологии управленческой деятельности: целеполагание, социальное прогнозирование, принятие управленческих решений, программно-целевое управление и др.. Социальные проблемы управления в современном российском обществе. |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

|                 |                                                                                                              |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код дисциплины: | Б1.В.ДВ.02.01                                                                                                |
| <b>2.1</b>      | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>                                                 |
| 2.1.1           | Философия                                                                                                    |
| 2.1.2           |                                                                                                              |
| 2.1.3           | Ознакомительная практика                                                                                     |
| <b>2.2</b>      | <b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b> |
| 2.2.1           | Теория и практика ведения переговоров                                                                        |
| 2.2.2           | Аудит в документационном обеспечении управления                                                              |
| 2.2.3           | Управление проектами в профессиональной деятельности                                                         |

**3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТВЕТСТВУЮЩИХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

|                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>                                                                                                         |  |
| <b>Знать:</b>                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте                                                                                                                         |  |
| <b>Уметь:</b>                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.                                                                                                                                 |  |
| <b>Владеть:</b>                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения. |  |

**ПК-1: способен использовать основы правовых знаний в профессиональной деятельности**

|                                                                                                                   |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Знать:</b>                                                                                                     |  |
| Основы правовых знаний в профессиональной деятельности, права и обязанности субъектов правоотношений              |  |
| <b>Уметь:</b>                                                                                                     |  |
| Принимать правовые решения и совершать действия, используя основы правовых знаний в профессиональной деятельности |  |
| <b>Владеть:</b>                                                                                                   |  |
| Навыками использования основ правовых знаний в профессиональной деятельности                                      |  |

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/                 | Семестр / Курс | Часов | Компетен-ции | Литература                                                 | Инте ракт. | Примечание |
|-------------|-----------------------------------------------------------|----------------|-------|--------------|------------------------------------------------------------|------------|------------|
|             | Раздел 1. Лекции                                          |                |       |              |                                                            |            |            |
| 1.1         | Понятие, сущность и функции социального управления. /Лек/ | 6              | 2     | УК-5 ПК-1    | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Э1 Э2         | 0          |            |
| 1.2         | Законы, принципы и методы социального управления. /Лек/   | 6              | 2     | УК-5 ПК-1    | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Э1 Э2 | 0          |            |

|                                      |                                                                                                            |   |   |           |                                                            |   |                                                           |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----------|------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------|
| 1.3                                  | Общество как объект управления. /Лек/                                                                      | 6 | 2 | УК-5 ПК-1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |                                                           |
| 1.4                                  | Социальные технологии управленческой деятельности. Целеполагание как социальная технология. /Лек/          | 6 | 2 | УК-5 ПК-1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |                                                           |
| 1.5                                  | Принятие управленческих решений /Лек/                                                                      | 6 | 2 | УК-5 ПК-1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |                                                           |
| 1.6                                  | Социальное планирование, прогнозирование проектирование: сущность, методы и практика. /Лек/                | 6 | 2 | УК-5 ПК-1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |                                                           |
| 1.7                                  | Программно-целевое управление /Лек/                                                                        | 6 | 2 | УК-5 ПК-1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2         | 0 |                                                           |
| 1.8                                  | Социальные проблемы управления в современном российском обществе. Организация как объект управления. /Лек/ | 6 | 2 | УК-5 ПК-1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |                                                           |
| <b>Раздел 2. Семинарские занятия</b> |                                                                                                            |   |   |           |                                                            |   |                                                           |
| 2.1                                  | Вводное. цели и задачи курса /Пр/                                                                          | 6 | 2 | УК-5 ПК-1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.3 Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Э1 Э2         | 0 |                                                           |
| 2.2                                  | Сущность и функции социального управления /Пр/                                                             | 6 | 2 | УК-5 ПК-1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |                                                           |
| 2.3                                  | Принципы и методы социального управления. /Пр/                                                             | 6 | 2 | УК-5 ПК-1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Э1 Э2 | 2 | Технологии контроля степени сформированности компетенций: |
| 2.4                                  | Субъекты, объекты и уровни социального управления /Пр/                                                     | 6 | 2 | УК-5 ПК-1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |                                                           |
| 2.5                                  | Планирование, прогнозирование и проектирование в социальном управлении: понятие, технология /Пр/           | 6 | 2 | УК-5 ПК-1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |                                                           |

|                                         |                                                                          |   |    |           |                                                            |   |                                                          |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---|----|-----------|------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------|
| 2.6                                     | Технология принятия управленческих решений /Пр/                          | 6 | 2  | УК-5 ПК-1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Э1 Э2 | 2 | Технологии контроля степени сформированности компетенций |
| 2.7                                     | Целевые программы как современная технология социального управления /Пр/ | 6 | 2  | УК-5 ПК-1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Э1 Э2 | 2 | Технологии контроля степени сформированности компетенций |
| 2.8                                     | Организация как объект управления /Пр/                                   | 6 | 2  | УК-5 ПК-1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Э1 Э2 | 2 | Технологии контроля степени сформированности компетенций |
| <b>Раздел 3. Самостоятельная работа</b> |                                                                          |   |    |           |                                                            |   |                                                          |
| 3.1                                     | Подготовка к семинарским занятиям /Ср/                                   | 6 | 30 | УК-5 ПК-1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2         | 0 |                                                          |
| 3.2                                     | Работа с литературой /Ср/                                                | 6 | 20 | УК-5 ПК-1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2         | 0 |                                                          |
| 3.3                                     | Подготовка к зачёту /Ср/                                                 | 6 | 10 | УК-5 ПК-1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э2         | 0 |                                                          |
| 3.4                                     | зачёт /Зачёт/                                                            | 6 | 0  | УК-5 ПК-1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Э1 Э2 | 0 |                                                          |

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

|      | Авторы, составители    | Заглавие                                                                    | Издательство, год                                                                                 |
|------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Л1.1 | Зуб А. Т.              | Принятие управленческих решений: учебник и практикум для вузов              | Москва: Юрайт, 2023,<br><a href="https://urait.ru/bcode/511109">https://urait.ru/bcode/511109</a> |
| Л1.2 | Филинов-Чернышев Н. Б. | Разработка и принятие управленческих решений: учебник и практикум для вузов | Москва: Юрайт, 2023,<br><a href="https://urait.ru/bcode/512226">https://urait.ru/bcode/512226</a> |

#### 6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

|      | Авторы, составители             | Заглавие                                             | Издательство, год                                                                                                                                        |
|------|---------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Л2.1 | Иванов В.Н.                     | Основы социального управления: Учеб.пособие          | Москва: Высш. шк., 2001,                                                                                                                                 |
| Л2.2 | Фененко Ю. В.                   | Социология управления                                | Москва: Юнити-Дана, 2015,<br><a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436702">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436702</a> |
| Л2.3 | Кикоть В. Я.,<br>Грядовой Д. И. | Социальное управление: Теория, методология, практика | Москва: Юнити-Дана, 2015,<br><a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=446411">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=446411</a> |

|      | Авторы, составители | Заглавие                       | Издательство, год                                                                                                                                                                |
|------|---------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Л2.4 | Удальцова М. В.     | Социология управления: Учебник | Новосибирск: Новосибирская государственная академия экономики и управления (НГАЭиУ), 2016, <a href="http://znanium.com/go.php?id=518913">http://znanium.com/go.php?id=518913</a> |
| Л2.5 | Николаев А. А.      | Социология управления: учебник | Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017, <a href="http://znanium.com/go.php?id=760131">http://znanium.com/go.php?id=760131</a>                                     |

### 6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

|      | Авторы, составители                       | Заглавие                                                                                                  | Издательство, год               |
|------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Л3.1 | Аникеева Н.С., Казаку О.В., Любичкая Г.С. | Научно-исследовательская работа обучающихся: метод. указания по выполнению научно-исследовательских работ | Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2020, |

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

|    |                                                              |                                                                 |
|----|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Э1 | Научная электронная библиотека (научные статьи) "Киберленка" | <a href="https://cyberleninka.ru">https://cyberleninka.ru</a>   |
| Э2 | Электронный каталог НТБ ДВГУПС                               | <a href="http://ntb.festu.khv.ru/">http://ntb.festu.khv.ru/</a> |

### 6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

|                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Total Commander - Файловый менеджер, лиц. LO9-2108, б/с                                                                                               |
| Windows XP - Операционная система, лиц. 46107380                                                                                                      |
| Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition - Антивирусная защита, контракт 469 ДВГУПС                            |
| АСТ тест - Комплекс программ для создания банков тестовых заданий, организации и проведения сеансов тестирования, лиц. АСТ.РМ.А096.Л08018.04, дог.372 |
| Free Conference Call (свободная лицензия)                                                                                                             |
| Zoom (свободная лицензия)                                                                                                                             |

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

|                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Профессиональная база данных, информационно-справочная система Гарант - <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>                  |
| Профессиональная база данных, информационно-справочная система КонсультантПлюс - <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> |

## 7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

| Аудитория | Назначение                                                                                                                                                                            | Оснащение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3243      | Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. "Межкафедральный вычислительный центр". | Комплект учебной мебели, тематические плакаты, экран, мультимедийный проектор (переносной). Технические средства обучения: ПК.<br><br>Лицензионное программное обеспечение: Windows XP, лиц. 46107380, АСТ тест – лиц. АСТ.РМ.А096.Л08018.04, Антивирус Kaspersky Endpoint, Контракт 469 ДВГУПС от 20.07.2020, до 01.10.2021. Total Commander - LO9-2108 от 22.04.2009, б/с. |
| 3415      | Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.                                         | комплект учебной мебели, доска маркерная.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 249       | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ                                                                                                                   | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.                                                                                                                                                                                                                              |
| 343       | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ                                                                                                                   | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.                                                                                                                                                                                                                             |
| 3317      | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ                                                                                                                   | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.                                                                                                                                                                                                                              |
| 1303      | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ                                                                                                                   | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.                                                                                                                                                                                                                              |

| Аудитория | Назначение                                                                   | Оснащение                                                                                                                                       |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                                              | доступу в ЭБС и ЭИОС.                                                                                                                           |
| 3322      | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ          | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС. |
| 423       | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. зал электронной информации | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС. |

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

С целью эффективной организации учебного процесса обучающимся в начале семестра предоставляется учебно-методическое и информационное обеспечение, приведенное в данной рабочей программе.

В соответствии с планом выполнения самостоятельных работ студенты должны изучать теоретический материал по предстоящему занятию, формулировать вопросы, вызывающие у них затруднения, для рассмотрения на лекциях, семинарских занятиях.

При выполнении задания должны соблюдать все требования, изложенные в методических указаниях и пользоваться литературой, указанной преподавателем.

Самостоятельная работа студента является важным элементом изучения дисциплины. Усвоение материала на семинарских занятиях, в результате самостоятельной работы и изучение отдельных вопросов дисциплины позволит студенту подойти к промежуточному контролю подготовленным и потребует лишь повторения пройденного материала. Знания, накапливаемые постепенно, полученные из различных источников, с использованием противоположных мнений и взглядов на ту или иную проблему, являются глубокими и качественными и позволяют формировать соответствующие компетенции как итог образовательного процесса.

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной учебной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, сроки их сдачи.

Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения письменных заданий. При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, образовательные Интернет-ресурсы. Студенту рекомендуется также в начале учебного курса познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами практических занятий;
- учебниками, пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого у студента должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть в процессе освоения дисциплины. Систематическое выполнение учебной работы на семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Организация деятельности студента по видам учебных занятий.

- Работа на семинарских занятиях

Работа на семинарских занятиях является средством связи теоретического и практического обучения. Дидактической целью данной работы является выработка умений решать практические задачи по обработке профессиональной информации. Одновременно формируются профессиональные навыки владения методами и средствами обработки профессиональной информации.

При подготовке к Работе на семинарских занятиях необходимо изучить указания к ним, рекомендованную учебную литературу, составленные преподавателем.

- Подготовка к зачету.

При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу. Основное в подготовке к сдаче зачета - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать зачет. При подготовке к сдаче зачета студент весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. В период подготовки к зачету студент вновь обращается к уже изученному (пройденному) учебному материалу.

Самостоятельная работа студентов.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний студентов;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации;
- формирования профессиональных компетенций;



-развитию исследовательских умений студентов.

Формы и виды самостоятельной работы студентов:

- чтение основной и дополнительной литературы (самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам);
- работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы;
- работа со словарем, справочником;
- поиск необходимой информации в сети Интернет;
- конспектирование источников;
- реферирование источников;
- составление аннотаций к прочитанным литературным источникам;
- составление рецензий и отзывов на прочитанный материал;
- составление обзора публикаций по теме;
- составление и разработка терминологического словаря;
- составление хронологической таблицы;
- составление библиографии (библиографической картотеки);
- подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, контрольной работе, экзамену);
- выполнение домашних работ;
- самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, задачи, тесты).

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов университета: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов, компьютерные классы с возможностью работы в Интернет; аудитории для консультационной деятельности; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы студентов, и иные методические материалы.

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление: 46.03.02 Документоведение и архивоведение

Направленность (профиль): Цифровизация корпоративного документооборота

Дисциплина: Основы социального управления

### Формируемые компетенции:

#### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

| Объект оценки | Уровни сформированности компетенций                                          | Критерий оценивания результатов обучения        |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Обучающийся   | Низкий уровень<br>Пороговый уровень<br>Повышенный уровень<br>Высокий уровень | Уровень результатов обучения не ниже порогового |

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

| Достигнутый уровень результата обучения | Характеристика уровня сформированности компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Шкала оценивания |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Пороговый уровень                       | Обучающийся:<br>- обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала;<br>- допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество;<br>- допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов;<br>- допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов | Зачтено          |
| Низкий уровень                          | Обучающийся:<br>- допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя;<br>- обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Не зачтено       |

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оцениваются следующим образом:

| Планируемый уровень результатов освоения | Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения |                   |         |         |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|---------|---------|
|                                          | Неудовлетворительн                                                  | Удовлетворительно | Хорошо  | Отлично |
|                                          | Не зачтено                                                          | Зачтено           | Зачтено | Зачтено |

|         |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                     |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать   | Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной                        | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных |
| Уметь   | Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.                                                   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.                  | Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.           |
| Владеть | Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.                                                               | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.                                        | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.    | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.           |

## 2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета

Компетенция УК-5:

1. Понятие управленческих отношений и управленческой деятельности.
2. Социальная сфера как объект управления: понятие, структура.
3. Управление как способ разрешения противоречий социальных групп.
4. Функции социального управления.
5. Понятие и сущность социального управления.
6. Социальные последствия принятия управленческих решений.
7. Социальные приоритеты в управлении как фактор целеполагания.
8. Личные и профессиональные качества управленца.
9. Социальный контроль в социальном управлении.
10. Методы социального управления.
11. Социальные конфликты: понятие, развитие, урегулирование.
12. Роль потребностей, интересов и ценностей в социальном управлении.
13. Понятие и виды социальной организации.
14. Управление в организациях.

Компетенция ПК-1:

1. Механизмы регулирования в обществе: соотношение управления и самоуправления.
2. Актуальные проблемы управления социальной сферой в современном российском обществе.
3. Системный подход в социальном управлении.

4. Система социального управления.
5. Сущность социальной информации в управлении.
6. Сущность целеполагания в социальном управлении.
7. Государство как субъект социального управления.
8. Понятие и алгоритм социального проектирования.
9. Социальные проекты и их классификация.
10. Социальные технологии: сущность, алгоритм.
11. Роль гос.программ в стратегическом планировании.
12. Технология социального прогнозирования
13. Сущность и методы социального планирования.
14. Сущность и алгоритм социального программирования.
15. Национальные программы как инструменты достижения национальных целей РФ.
16. Управленческое решение: процесс принятия и реализации.
17. Основные законы и принципы социального управления, их применение в управленческой деятельности.
18. Роль информационных технологий в социальном управлении
19. Факторы глобализации в социальном управлении.
20. Понятие внутренних и внешних факторов в социальном управлении, их взаимосвязь.

Примерные практические задания:

Компетенция УК-5:

1. Составить перечень личных и профессиональных качеств управленца.

Компетенция ПК-1: :

1. Анализ комплексных целевых/социальных программ: на основе изучения конкретной КЦП раскрыть социально-технологический аспект управленческой деятельности.
2. Раскрыть основные положения подходов к принятию и реализации управленческих решений: принцип Парето, АБВ-анализ приоритетов, принцип Эйзенхауэра.

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Задание 1 (компетенция УК-5, ПК-1)

Выберите правильный вариант ответа.

К элементам системы управления НЕ относят подсистему:

- ☐ технологическую
- ☐ организационную
- ☐ социальную
- ☐ политическую

Задание 2 (компетенция УК-5, ПК-1)

Последовательность функций социального управления в соответствии с логическим порядком их осуществления относительно одного объекта:

- 1: планирование
- 2: организация
- 3: мотивация
- 4: контроль

Задание 3 (компетенция УК-5, ПК-1)

Соответствие между основанием классификации и типом управленческого решения

По характеру целей и задач стратегические или оперативные, общегосударственные или относящиеся к отдельным областям социально-экономической жизни

По сферам жизнедеятельности социальные, экономические, относящиеся к производственной деятельности, по проблемам государственного управления и государственной службы и т.д.

По масштабам охвата объекта

управления общесистемные, общеполитические, общегосударственные, макроэкономические, макросоциальные; внутриведомственные; межведомственные

По субъектам управления единоличные; коллегиальные

прогнозные, плановые, организационные, координационные, контрольные

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном

кабинете преподавателя).

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

| Объект оценки | Показатели оценивания результатов обучения | Оценка                | Уровень результатов обучения |
|---------------|--------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|
| Обучающийся   | 60 баллов и менее                          | «Неудовлетворительно» | Низкий уровень               |
|               | 74 – 61 баллов                             | «Удовлетворительно»   | Пороговый уровень            |
|               | 84 – 75 баллов                             | «Хорошо»              | Повышенный уровень           |
|               | 100 – 85 баллов                            | «Отлично»             | Высокий уровень              |

#### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

| Элементы оценивания                                                                                           | Содержание шкалы оценивания                                          |                                                                                                                                   |                                                                                                              |                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                               | Неудовлетворительн                                                   | Удовлетворитель                                                                                                                   | Хорошо                                                                                                       | Отлично                                                                                                                 |
|                                                                                                               | Не зачтено                                                           | Зачтено                                                                                                                           | Зачтено                                                                                                      | Зачтено                                                                                                                 |
| Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)                                                         | Полное несоответствие по всем вопросам.                              | Значительные погрешности.                                                                                                         | Незначительные погрешности.                                                                                  | Полное соответствие.                                                                                                    |
| Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли | Полное несоответствие критерию.                                      | Значительное несоответствие критерию.                                                                                             | Незначительное несоответствие критерию.                                                                      | Соответствие критерию при ответе на все вопросы.                                                                        |
| Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы                                              | Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы | Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.). | Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы. | Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.                                                            |
| Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы                            | Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.             | Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.                                                                       | Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.                                             | Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер. |

|                                            |                                                                   |                                                                             |                                                                                                                                        |                                                                 |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Качество ответов на дополнительные вопросы | На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы. | Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно. | . Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя.<br>2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя. | Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя. |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.